

QR-FIT beweegplatform

Algemene voorwaarden



Versienummer 2.0

QR-FIT B.V.
Bijsterhuizen 4019-002
6604 LW Wijchen
info@qr-fit.nl
www.qr-fit.nl

Opgesteld door Twan van Stralen

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit document mag openbaar gemaakt of verveelvoudigd, opgeslagen in een data verwerkend systeem of uitgezonden in enige vorm door middel van druk, fotokopie of welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van QR-FIT B.V.

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities.....	2
Artikel 2. Identiteit.....	2
Artikel 3. Algemene bepalingen.....	2
Artikel 4. Aanbod.....	3
Artikel 5. De Overeenkomst.....	3
Artikel 6. Uitvoering.....	4
Artikel 7. Annulering en opzegging.....	4
Artikel 8. Aansprakelijkheid.....	5
Artikel 9. Overmacht.....	5
Artikel 10. Honorarium.....	6
Artikel 11. Betaling en facturering.....	6
Artikel 12. Klachten.....	7
Artikel 13. Overdracht.....	7
Artikel 14. Meerwerk.....	7
Artikel 15. Intellectueel eigendom.....	8
Artikel 16. Beheer.....	8
Artikel 17. Gegevensbescherming.....	9
Artikel 18. Geheimhouding.....	9
Artikel 19. Vrijwaring.....	9
Artikel 20. Exclusiviteit.....	10
Artikel 21. Toepasselijk recht en deponering.....	10
Artikel 22. Survival.....	10
Artikel 23. Dataverwerking.....	10

Artikel 1. Definities

1. **Derde(n):** Personen die niet bij de Overeenkomst betrokken zijn.
2. **Opdrachtgever:** Degene die door ondertekening van een Overeenkomst of anderszins de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
3. **Overeenkomst:** Iedere wilsovereenstemming (offerte, algemene voorwaarden en SLA) tussen QR-FIT en Opdrachtgever gericht op het verlenen van diensten.
4. **Partijen:** Opdrachtgever en QR-FIT gezamenlijk.
5. **Schriftelijk(e):** Per e-mail, per fax, per post of via een fysiek document.
6. **QR-FIT B.V.:** Zie artikel 2 (Identiteit).

Artikel 2. Identiteit

Naam bedrijf:	QR-FIT B.V.
Straatnaam en nummer:	Bijsterhuizen 4019-002
Postcode en vestigingsplaats:	6604 LW
KvK nummer:	90681436

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van QR-FIT en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen QR-FIT en Opdrachtgever. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal QR-FIT voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij QR-FIT zijn in te zien.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. QR-FIT is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
6. De werking van art. 7:404 BW, art. 7:407 lid 2 BW en art. 7:409 BW zijn uitgesloten.

Artikel 4. Aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Als QR-FIT gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten binden QR-FIT niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst bestaat uit 2 verschillende documenten: de offerte en de algemene voorwaarden. Bij strijdigheid geldt de navolgende rangorde, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde.
 - Offerte;
 - Deze Algemene voorwaarden.
2. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. De minimale duur van de overeenkomst is 4 (vier) jaar.
4. Indien Opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard, gaat Opdrachtgever automatisch akkoord met de minimale duur van de overeenkomst. Ingeval de Opdrachtgever wenst de duur van de overeenkomst te verhogen, kan dit in gesprek met QR-FIT worden aangepast. Alleen in, door QR-FIT bepaalde, uitzonderlijke gevallen kan de minimale duur van de overeenkomst door QR-FIT worden aangepast.
5. QR-FIT behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien QR-FIT weigert zal zij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
6. Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt QR-FIT onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
7. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.
8. De Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de overeenkomst het aantal gebruikers en/of functionaliteiten van de Live cockpit uitbreiden zonder een nieuwe overeenkomst af te sluiten. De bijbehorende kosten worden proportioneel berekend en toegevoegd aan de volgende facturatieperiode. De tariefstructuur van het moment van uitbreiding geldt.

9. Indien derden namens QR-FIT diensten aanbieden of verkopen, blijven de contractuele verplichtingen en aansprakelijkheid voor de software volledig bij QR-FIT.

Artikel 6. Uitvoering

1. Opdrachtgever zal alle gegevens, waarvan QR-FIT aangeeft dat deze voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden noodzakelijk zijn, waaronder bijvoorbeeld de huisstijlrichtlijnen en overige relevante bedrijfsinformatie, op tijd aan QR-FIT verstrekken. Indien de gegevens, die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, niet tijdig aan QR-FIT zijn verstrekt, dan heeft QR-FIT in eerste instantie het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Indien Opdrachtgever ook op een daartoe strekkend verzoek nalaat de verzochte gegevens te verstrekken, of anderszins in gebreke blijft met nakoming van enige voorwaarde uit Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, dan heeft QR-FIT het recht de Overeenkomst buitengerechtelijke te ontbinden, onverminderd het recht van QR-FIT om volledige betaling (inclusief rente en kosten) te vorderen conform artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7. Annulering en opzegging

1. Indien de Opdrachtgever niet uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de contractperiode de overeenkomst schriftelijk opzegt, wordt de overeenkomst automatisch met één (1) kalenderjaar verlengd. Gedurende deze verlengde periode blijft de Opdrachtgever verplicht tot betaling van de volledige vooraf gefactureerde jaarlijkse licentiekosten, ongeacht het gebruik van de software of diensten. Bij verlenging gelden de op dat moment geldende tarieven, tenzij anders overeengekomen.
2. Tussentijdse opzegging binnen de minimale contractduur is niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling of schuldsanering (WSNP) wordt verleend, faillissement wordt aangevraagd of de onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan voor reconstructie of samenvoeging. QR-FIT is bij beëindiging niet verplicht tot restitutie van reeds ontvangen bedragen of tot schadevergoeding.
4. Bij faillissement van QR-FIT vervalt het recht van de Opdrachtgever om de software te gebruiken van rechtswege.
5. Ingeval de Opdrachtgever de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan QR-FIT in ieder geval de overeengekomen aanbetalings als schadevergoeding verschuldigd. Daarnaast is QR-FIT gerechtigd eventuele reeds door QR-FIT gemaakte kosten en zijn door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst aan de Opdrachtgever als schadevergoeding in rekening te brengen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. QR-FIT is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van QR-FIT voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste en onbewuste roekeloosheid van QR-FIT.
2. Indien QR-FIT toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van QR-FIT beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het voor die Overeenkomst bedongen honorarium exclusief btw. Indien er sprake is van een Overeenkomst die langer dan 6 (zes) maanden duurt, wordt het bedongen honorarium vastgesteld op het totaal van vergoedingen, exclusief btw, van de 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van QR-FIT uitkeert.
4. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. Redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van QR-FIT aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - b. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij QR-FIT meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen QR-FIT vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
6. QR-FIT is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
7. QR-FIT is niet aansprakelijk voor verstoringen, dataverlies, schade of kosten die ontstaat door het handelen van derden, door foutief gebruik van de software of door omstandigheden buiten de invloed van QR-FIT.

Artikel 9. Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van QR-FIT niet aan haar kan worden toegerekend bij omstandigheden buiten haar wil waardoor nakoming geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder valt ook het niet-leveren van materialen of diensten door derden.
2. Tijdens een dergelijke overmachtssituatie worden de verplichtingen van QR-FIT opgeschort. Duurt de situatie langer dan 30 dagen, dan kan elke partij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden, zonder recht op schadevergoeding, ook niet als QR-FIT daarbij enig voordeel geniet.

Artikel 10. Honorarium

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. QR-FIT behoudt zich het recht om éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen. De jaarlijkse prijsaanpassing zal gebaseerd zijn op de Consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De berekening van de aanpassing gebeurt volgens de formule:

$$\text{Huidige tarief} \times (1 + \text{CPI}/100).$$
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. QR-FIT behoudt zich het recht voor drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop QR-FIT in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Opdrachtgever door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht QR-FIT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. QR-FIT behoudt zich het recht overige kosten met betrekking tot de uitvoering van de overeengekomen opdracht in overleg met Opdrachtgever uit te voeren en te verrekenen met Opdrachtgever.
7. Aanvullende functionaliteiten, gebruikers of andere licentie upgrades worden doorberekend op basis van de dan geldende tarieven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
2. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan QR-FIT te melden.
3. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door QR-FIT is gewezen op de te late betaling en QR-FIT de Opdrachtgever een termijn van 7 (zeven) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zevendagen-termijn, is de Opdrachtgever in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is QR-FIT gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
4. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van QR-FIT op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens QR-FIT direct opeisbaar.

5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12. Klachten

1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij QR-FIT ter zake heeft geprotesteerd.
 - a. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering van eventuele hardware geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
 - b. Indien de Opdrachtgever een technisch of functioneel gebrek constateert bij de oplevering van de software, dient dit binnen 48 uur schriftelijk gemeld te worden.
2. De Opdrachtgever dient QR-FIT in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan QR-FIT is gemeld, wordt het product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 13. Overdracht

1. Rechten van een partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Deze bepaling is geldig totdat dit niet meer rechtens toelaatbaar is.

Artikel 14. Meerwerk

1. Indien QR-FIT op verzoek van Opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van QR-FIT. Opdrachtgever is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten. Bijvoorbeeld bij plaatsen van onvoorziene omstandigheden.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

1. De Opdrachtgever wordt eigenaar van de fysieke producten die door QR-FIT worden geleverd binnen het kader van de Overeenkomst. De inhoud van deze producten, waaronder QR-codes, teksten, logo's, ontwerp en grafische vormgeving, blijft intellectueel eigendom van QR-FIT en mag uitsluitend worden gebruikt op de overeengekomen locatie en gedurende de looptijd van de licentie.
2. Alle rechten op software, digitale concepten, content, ontwerpen, data-infrastructuur, analyses en rapportages blijven volledig eigendom van QR-FIT. De Opdrachtgever verkrijgt enkel een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst en binnen het afgesproken doel.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de software, data, ontwerpen of andere werken van QR-FIT te bewerken, kopiëren, verspreiden, verkopen of op enige andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QR-FIT.
4. QR-FIT mag kennis en ervaring die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wordt opgedaan gebruiken voor productontwikkeling, onderzoek en promotie, mits geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever wordt gedeeld.
5. QR-FIT heeft het recht de naam en het logo van de Opdrachtgever te gebruiken als referentie of promotie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Bij overtreding van dit artikel is de Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van €10.000 (tienduizend euro) per overtreding, onverminderd het recht van QR-FIT op volledige schadevergoeding.

Artikel 16. Beheer

1. QR-FIT is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de diensten.
2. Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de dienst(en) mag worden verwacht.
3. Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik – waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik – dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Internetgebruiker verwacht mag worden.
4. Opdrachtgever zal de door QR-FIT gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst(en) te allen tijde opvolgen.
5. QR-FIT mag niet-technische onderdelen van haar diensten wijzigen. Indien een wijziging naar haar redelijk oordeel een wezenlijke en blijvende aanpassing van de zijde van de Opdrachtgever vereist, wordt deze tijdig geïnformeerd. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te beëindigen per ingangsdatum van de wijziging, zonder recht op schadevergoeding.
6. QR-FIT behoudt zich het recht voor om technische diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. QR-FIT beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Opdrachtgever de technische diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.

7. QR-FIT is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door QR-FIT te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Opdrachtgever jegens QR-FIT ontstaat.

Artikel 17. Gegevensbescherming

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. Opdrachtgever vrijwaart QR-FIT voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan leverancier toerekenbaar zijn.
3. QR-FIT treedt op als verwerker in de zin van de AVG en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van haar diensten. Derden hebben geen toegang tot deze gegevens.

Artikel 18. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Partijen in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor Partijen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien de Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt is Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van QR-FIT een direct opeisbare boete van €20.000 (twintigduizend euro) verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van QR-FIT, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever garandeert dat alle door hem aangeleverde data, afbeeldingen en materialen vrij zijn van rechten van derden.

2. Indien de Opdrachtgever beeldmateriaal aan QR-FIT verstrekt waarop portret- of auteursrechten rusten, verklaart hij dat QR-FIT hiervoor de noodzakelijke gebruiksrechten heeft.
3. De Opdrachtgever vrijwaart QR-FIT voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van deze materialen of uit de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze niet aan QR-FIT toerekenbaar zijn.
Eventuele kosten en schade die hieruit voortvloeien komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 20. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Opdrachtgever aan QR-FIT het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.
2. QR-FIT behoudt het exclusieve recht om opdrachten uit te voeren met betrekking tot het door ons ontwikkelde platform en de gerelateerde diensten binnen de overeengekomen scope van de overeenkomst. Eventuele aanvullende of externe opdrachten dienen schriftelijk met QR-FIT te worden afgestemd.

Artikel 21. Toepasselijk recht en deponering

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil zullen partijen zich eerst inspannen om het geschil via conflictoplossing op te lossen. Indien conflictoplossing niet succesvol is, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Arnhem.
3. De kosten van conflictoplossing worden gelijkelijk verdeeld tussen de partijen, tenzij anders overeengekomen.
4. De Rechtbank Arnhem is bevoegd om recht te spreken.
5. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 22. Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 8 (Aansprakelijkheid) artikel 15 (Intellectueel eigendom), artikel 17 (gegevensbescherming), artikel 18 (Geheimhouding) en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 23. Dataverwerking

1. QR-FIT verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. QR-FIT verwerkt persoonsgegevens, zoals contactgegevens en gebruiksgegevens, uitsluitend voor het faciliteren van diensten en het verbeteren van het beweegplatform.
3. Gebruikers gaan bij registratie en op andere wettelijk verplichte momenten in de QR-FIT app akkoord met [het privacy beleid](#) op de website. Hierin staat uitgelegd hoe persoonsgegevens worden verwerkt door QR-FIT.